



ประกาศโรงพยาบาลสุรินทร์

เรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลสุรินทร์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

โรงพยาบาลสุรินทร์ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงสาธารณสุขและยุทธศาสตร์ของจังหวัดสุรินทร์ ด้วยการวิเคราะห์ความต้องการของประชาชน สภาพแวดล้อม รวมทั้งภารกิจของโรงพยาบาล จึงประกาศให้ทราบและนำไปปฏิบัติโดยทั่วกัน ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

โรงพยาบาลสุรินทร์เป็นโรงพยาบาลศูนย์ชั้นนำ คุณธรรมเป็นเลิศ

ชั้นนำ หมายถึง การนำระบบบริการที่ดีที่สุดมอบให้กับประชาชน ตั้งแต่บริการระดับปฐมภูมิ ทุติยภูมิ และตติยภูมิ หรือทุกระดับ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางพิเศษรวมทั้งการเป็นโรงเรียนแพทย์ที่ดี

คุณธรรมเป็นเลิศ หมายถึง การให้บริการด้วยความเอื้ออาทร เป็นมิตรที่ดี ตั้งแต่เริ่มเข้าโรงพยาบาล จนกระทั่งกลับบ้านและการดูแลอย่างต่อเนื่อง เช่น ดูแลแบบ Humanize การบริหารจัดการอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ การสร้างคุณค่า ให้กับบุคลากร

ค่านิยมองค์กร (Core values)

เน้นการทำงานเป็นทีม และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

พันธกิจ (Mission)

๑. ผสมผสานระบบสุขภาพแบบองค์รวม ๔ มิติ
๒. พัฒนาเทคโนโลยีและงานคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
๓. พัฒนาเครือข่าย และสถาบันผลิตร่วมบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข

บริการสุขภาพผสมผสาน หมายถึง ให้บริการระดับปฐมภูมิ ทุติยภูมิ และตติยภูมิขั้นสูง
ครอบคลุม ๔ มิติ หมายถึง ให้บริการส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูสภาพพร้อมกัน
บริการแบบองค์รวม หมายถึง ให้บริการทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์สังคม และจิตวิญญาณ

พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง หมายถึง พัฒนาศักยภาพการดูแลสุขภาพผู้รับบริการตามมาตรฐานวิชาชีพ ร่วมกับการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ตลอดจนด้านการเรียนการสอนนักศึกษาแพทย์ บนพื้นฐาน บนพื้นฐานของงานวิจัย

ยุทธศาสตร์ (Strategy)

๑. การพัฒนามาตรฐานและสรณนะบุคลากร
 - แผนกลยุทธ์ ๑.๑ การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นชั้นนำ
 - ๑.๒ พัฒนางองค์กรแห่งการเรียนรู้
 - ๑.๓ พัฒนาระบบงานบริการ ตติยภูมิและศูนย์การแพทย์แบบบูรณาการ
๒. บริหารจัดการกระบวนการภายใน
 - แผนกลยุทธ์ ๒.๑ การบริหารจัดการทรัพยากรให้คุ้มค่าและคุ้มค่า
 - ๒.๒ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความรวดเร็ว
 - ๒.๓ บริหารจัดการกระบวนการทำงานร่วมกับเครือข่ายบริการแบบไร้รอยต่อ
๓. บริหารด้านระบบบริการ
 - แผนกลยุทธ์ ๓.๑ การประกันระบบงานคุณภาพบริการและจัดการข้อร้องเรียนแบบมีส่วนร่วม
 - ๓.๒ การครอบคลุมสิทธิผู้ประกันตนและหลักประกันสุขภาพ
 - ๓.๓ การคุ้มครองผู้บริโภคและสร้างชุมชนเข้มแข็ง
๔. การบริหารจัดการงบประมาณ
 - แผนกลยุทธ์ ๔.๑ กำกับติดตามผลสัมฤทธิ์ขององค์กรและหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพ
 - ๔.๒ การติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและตรวจสอบภายใน

เป้าประสงค์ (Goal)

๑. สร้างคนเก่ง
๒. บูรณาการองค์รวมผสมผสานมีส่วนร่วม
๓. พัฒนาเครือข่ายร่วมบริการ

ความท้าทาย (Challenges)

๑. พัฒนาศักยภาพ
๒. สร้างระบบและมาตรฐานบริการ
๓. ความรับผิดชอบต่อสังคม

สมรรถนะหลัก (Core Competency)

๑. คุณธรรมจริยธรรม
๒. ทำงานเป็นทีม
๓. สร้างจิตบริการที่ดี
๔. ภาวะผู้นำ
๕. ระบบคิดวิเคราะห์

กลุ่มลูกค้า (Customer)

๑. กลุ่มผู้ป่วยนอก
๒. กลุ่มผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน
๓. กลุ่มผู้ป่วยใน
๔. กลุ่มผู้ป่วยชุมชนและเครือข่าย

เข็มมุ่ง (Hoshin) ปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘

๑. พัฒนางค์กรสู่มาตรฐานชั้นนำ (International Standard)
๒. บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (Humanized Healthcare)
๓. บริหารจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัยด้วย SIMPLE (Safety & Risk Management)
๔. ควบคุมและบริหารจัดการภายใน โดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)
๕. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology)

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๕๗



(นายธงชัย ตริวิบูลย์วณิชย์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุรินทร์